

## Garantia Estendida FCS e Laserway 25 anos



Aplicação	Aplicável para os produtos passivos das linhas FCS e Laserway.
Sobre o Programa	<p>Através do Programa Garantia Estendida FCS e Laserway, a <b>FURUKAWA</b> oferece uma extensão de garantia de até vinte e cinco anos para o sistema de cabeamento estruturado metálico ou óptico, de acordo com a solicitação efetuada pelo <b>INSTALADOR</b> responsável por sua execução.</p> <p>O Programa de Garantia Estendida FCS e Laserway assegura que o canal de comunicação do sistema de cabeamento estruturado instalado não contém defeito de material e suporta as aplicações especificadas, pelo conjunto de normas <b>ANSI/TIA-568.3-D</b>, <b>ISO/IEC 11801</b> e <b>ITU-T G.984</b>, em vigor na data de sua instalação.</p> <p>A análise e o fornecimento da Garantia Estendida <b>FURUKAWA</b> não têm custo ao <b>CLIENTE</b> ou ao <b>INSTALADOR</b>.</p> <p>A Garantia Estendida poderá ser fornecida de acordo com o perfil do <b>INSTALADOR</b>, e a autorização ou não do fornecimento de Garantia Estendida é de responsabilidade da <b>FURUKAWA</b>.</p> <p>A <b>Garantia Estendida FCS e Laserway</b> representa um acordo entre a <b>FURUKAWA</b>, <b>DISTRIBUIDOR</b>, <b>INSTALADOR</b> e seu <b>CLIENTE</b>, e cobre o sistema de cabeamento estruturado instalado no local especificado por esse <b>CLIENTE</b>, de forma intransferível. A qual tem apoio em uma garantia equivalente a ser fornecida pelo <b>INSTALADOR</b> à <b>FURUKAWA</b>.</p> <p>O <b>DISTRIBUIDOR</b> fornecerá os componentes produzidos pela <b>FURUKAWA</b> e assegurará a integridade destes durante o transporte e armazenamento. Este parceiro é reconhecido pela <b>FURUKAWA</b> e confirma a procedência de produtos de qualidade.</p> <p>O <b>INSTALADOR</b> elaborará o projeto e executará a instalação, a documentação de registro do sistema e os testes de acordo com as especificações <b>ANSI/TIA-568.0-D</b>, <b>ANSI/TIA-568.1-D</b>, <b>ANSI/TIA-568.3-D</b>, <b>ANSI/TIA-569-E</b>, <b>ANSI/TIA-606-C</b>, <b>ISO/IEC 11801</b>, <b>EN 50173</b> ou <b>ITU-T G.984</b> vigentes na data de emissão desse documento.</p>
Extensão	15 ou 25 anos
Condições para certificação	Um sistema de cabeamento estruturado, composto por componentes metálicos ou ópticos, é elegível ao Programa <b>Garantia Estendida FCS e Laserway</b> quando:

- For executado exclusivamente com componentes da marca **FURUKAWA** pertencentes a linha de produtos para redes FCS e Laserway. Nas soluções Laserway, além dos componentes passivos, os equipamentos também devem ser da marca **FURUKAWA**, sendo que a garantia para estes é de 1 ano.
- For projetado e instalado por um **FURUKAWA SOLUTION PROVIDER**.
- For projetado, instalado e testado de acordo com as normas **ANSI/TIA-568.0-D, ANSI/TIA-568.1-D, ANSI/TIA-568.3-D, ANSI/TIA-569-D, ANSI/TIA-606-C ISO/IEC 11801, EN 50173** ou **ITU-T G.984** em vigor na data da emissão deste documento.
- For instalado de acordo com o documento com as Boas Práticas de Instalação.
- For utilizado em ambientes não agressivos, em aplicações do tipo internas.
- For auditado ou fiscalizado, ao final da instalação, por profissional designado pela **FURUKAWA**.

Instalações de cabos ópticos externos, entre edificações em um Campus de uma mesma empresa que fazem parte de um projeto completo de cabeamento estruturado, poderão ser incluídas no Programa de Garantia Estendida e, para que o sejam, deverão ter seu projeto, instalação e resultados dos testes ópticos previamente aprovados pela **FURUKAWA**.

A extensão da garantia não é transferível e aplica-se somente ao **CLIENTE** identificado e ao projeto executado e referenciado no momento do cadastro do projeto no Programa de Garantia Estendida FCS e Laserway.

O **Programa de Garantia Estendida FCS e Laserway**, não se aplica ao sistema de cabeamento estruturado que tiver sofrido danos ou falhas devido a acidentes, negligências, abusos, modificações não registradas e não comunicadas à **FURUKAWA**, causas motivadas por utilização incomum, ou qualquer outra que esteja fora do controle da **FURUKAWA**.

Em caso de surgirem demandas, questões, disputas, modificações, reclamações e/ou problemas que não puderem ser solucionados pelo **FURUKAWA SOLUTION PROVIDER** que instalou o sistema de cabeamento estruturado, o **CLIENTE** poderá selecionar, com aprovação prévia por escrito da **FURUKAWA**, outro **INSTALADOR** para manter válida a garantia, a exclusivo critério da **FURUKAWA**. A substituição do **INSTALADOR** deverá ser comunicada e aprovada previamente por escrito pela **FURUKAWA** sob pena de perda desta garantia.

## Cobertura

O Programa de Garantia Estendida FCS e Laserway oferece cobertura aos seguintes itens:

### MATERIAIS

A **FURUKAWA** garante todos os produtos que constituem o canal de comunicação metálico e óptico e recomendados para a instalação de redes de cabeamento estruturado contra defeitos de fabricação. Esta garantia passa a ser aplicada após a auditoria e aprovação da obra pela **FURUKAWA** (Emissão do Certificado de Garantia Estendida Furukawa), desde que utilizados no sistema apenas a linha de produtos **FURUKAWA**.

A **Garantia Estendida FCS e Laserway** EXCLUI os equipamentos eletrônicos ativos e quaisquer conexões com redes públicas ou privadas, equipamentos de interface e equipamentos terminais.

### DESEMPENHO

O Programa de Garantia Estendida FCS e Laserway assegura a compatibilidade do sistema fornecido com os padrões normativos **ANSI/TIA-568.0-D, ANSI/TIA-568.1-D, ANSI/TIA-568.3-D, ISO/IEC 11801, EN 50173 e ITU-T G.984.**

A garantia de desempenho é oferecida para as aplicações constantes nos normativos citados acima, desde que sejam respeitadas as boas práticas de instalação, manutenção e as limitações de projeto e instalação definidas nas normas.

### SERVIÇOS

A garantia da qualidade dos serviços de cabeamento estruturado fornecidos pelo **INSTALADOR**, cumpridos os requisitos da presente garantia, assegura ao **CLIENTE** a proteção direta da **FURUKAWA**.

**A Garantia Estendida FCS e Laserway não cobre problemas oriundos de mau uso, negligências ou acidentes. Cabe ao INSTALADOR avaliar as eventuais causas do problema, que serão posteriormente analisadas e ratificadas pela FURUKAWA.**

---

#### Certificado

A **FURUKAWA** emitirá certificado de garantia somente para as instalações que atenderem integralmente aos critérios estabelecidos no **Regulamento do Programa de Garantia Estendida FCS e Laserway e seus documentos relacionados.**

---

#### Acionamento

As reclamações deverão ser apresentadas por escrito, detalhando os eventuais defeitos, pelo **CLIENTE** ao **INSTALADOR** imediatamente após a detecção do defeito ou falha. Cabe ao **INSTALADOR**, tomar as medidas para sanar o problema. Após a resolução do mesmo, o **INSTALADOR** comunicará à **FURUKAWA** e relatará o problema e a solução adotada, através da abertura de uma ocorrência nos canais de atendimento **FURUKAWA**.

---